

 EFT POS
(A1155 & A1098)



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Παραμετροποίηση	3
Epsilon Net Devices Manager	3
EFT POS Management	3
Εγκατάσταση EFT POS	4
Εκτέλεση – Λειτουργία	7
Void / Refund	10
Διάθεση	12
Πίνακας Αλλαγών	12





Εισαγωγή

Σκοπός του εγχειριδίου είναι η ανάλυση των ρυθμίσεων που απαιτούνται, για την εγκατάσταση και ενεργοποίηση των EFT POS που είναι συμβατά με την A1155 & A1098. Αφορά την εγκατάσταση και σύνδεση μηχανισμών POS με το Pylon. Η σύνδεση των μηχανισμών POS γίνεται μέσω της εφαρμογής Epsilon Net Devices Manager. Σχετικά με τα συμβατά POS μπορείτε να συμβουλευτείτε το [σύνδεσμο](#).

Προϋποθέτει το module Ενεργές Συνδέσεις EFTPOS (A1155 & A1098) με token ef, το οποίο είναι ανά συσκευή. Επίσης προϋποθέτει ότι η διαβίβαση των παραστατικών στην εγκατάσταση γίνονται μέσω Παρόχου Ηλεκτρονικής Έκδοσης.

Παραμετροποίηση

Epsilon Net Devices Manager

Το Epsilon Net Devices Manager είναι ξεχωριστή εφαρμογή με δικό της setup το οποίο μπορείτε να κατεβάσετε από το [σύνδεσμο](#). Η εφαρμογή αυτή αφορά διασύνδεση με συσκευές. Προς το παρόν, η χρήση του σχετικά με το Pylon (Desktop) αφορά μόνο την διασύνδεση με τις συσκευές E.F.T. POS (σύμφωνα με την A.1155/2023).

Η εγκατάσταση του Epsilon Net Devices Manager ολοκληρώνεται πολύ εύκολα με την εκτέλεση του wizard. Μετά την εγκατάσταση, τρέχει αυτόματα το service EpsilonNet Devices Manager στα services του μηχανήματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραμετροποίηση του Device Manager ανάλογα με τον κάθε NSP (Mellon, Cardlink, Viva, Epay – Euronet) μπορείτε να ανατρέξετε στο [σύνδεσμο](#).

EFT POS Management

Από το μενού **Οργάνωση** → **Υποδομή** → **Εταιρίες**, στην εταιρία που επιθυμείτε από Εέργειες μεταβαίνετε στο EFT POS Management. Εδώ ορίζετε σε ποιο υποκατάστημα της εταιρίας θα ενεργοποιηθεί η διασύνδεση με το EFT POS (A1155/A1098).



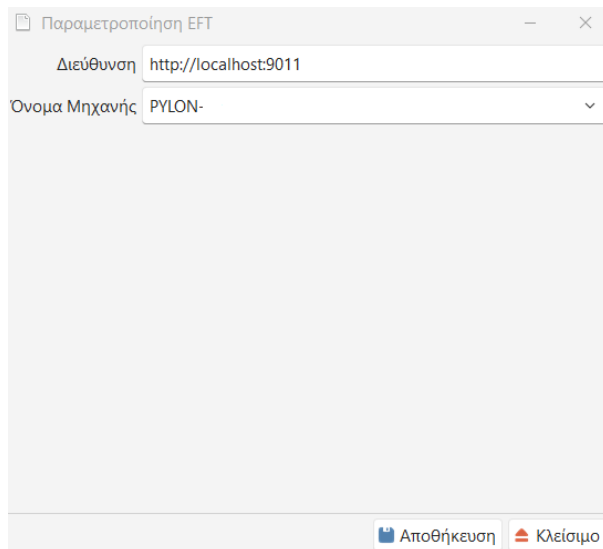
Κωδικός	Όνομα	Ενεργό
000001	Κεντρικό	Ναι
000002	Θεσσαλονίκη	Όχι

Εγκατάσταση EFT POS

Ακολουθείτε την διαδρομή **Οργάνωση** → **Υποδομή** → **Λοιπά** → **Συσκευές** → **Παραμετροποίηση Συσκευών**. Επιλέγετε “Νέο +”, για προσθήκη νέας συσκευής.

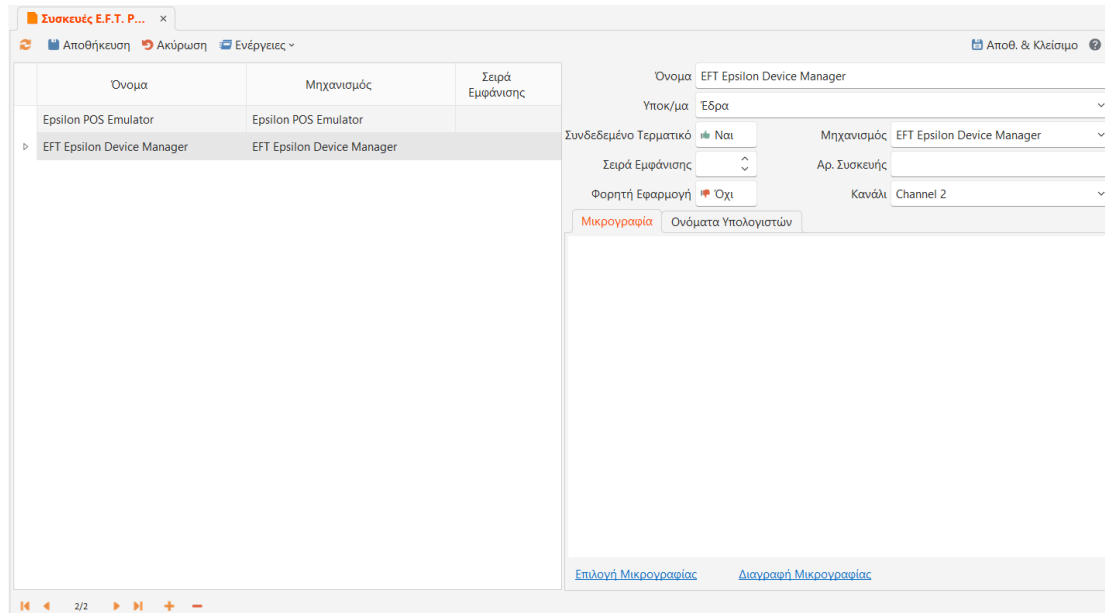
Στο πεδίο “Τύπος Μηχανισμού” επιλέγετε *eft Pos* και στον μηχανισμό *EFT Epsilon Device Manager*.

Αυτό σημαίνει ότι η αντίστοιχη συσκευή είναι δηλωμένη στον Device Manager. Έτσι, στην επιλογή “Παράμετροι”, ορίζετε την διεύθυνση ip που δηλώσατε στα settings του Device Manager και το “Όνομα Μηχανής” στο οποίο είναι εγκατεστημένο.



Επίσης, θα πρέπει να προσθέσετε μια νέα εγγραφή με τον μηχανισμό EFT POS Device Manager που δημιουργήσατε. Η συγκεκριμένη ενέργεια γίνεται από το μενού **Οργάνωση** → **Υποδομή** → **Λοιπά** → **Συσκευές** → **Παραμετροποίηση E.F.T. POS**.

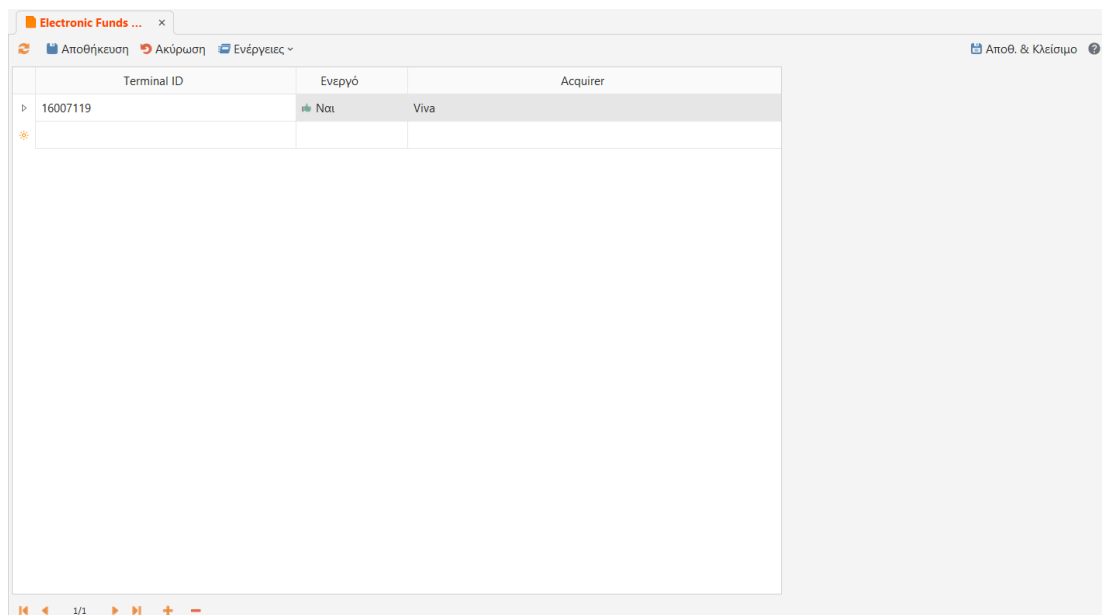
Ορίζετε το κανάλι ανάλογα με το κανάλι στο οποίο έχετε προσθέσει τον μηχανισμό στην παραμετροποίηση EFT POS του Device Manager και επιλέγετε *Ναι* στο πεδίο “Συνδεδεμένο Τερματικό”.



Για τα EFT POS του Device Manager που έγκειται στην νομοθεσία A1098/A1155, θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένο το αριθμητικό module ‘Ενεργές Συνδέσεις EFTPOS (A1155 & A1098)’ - Token ef.



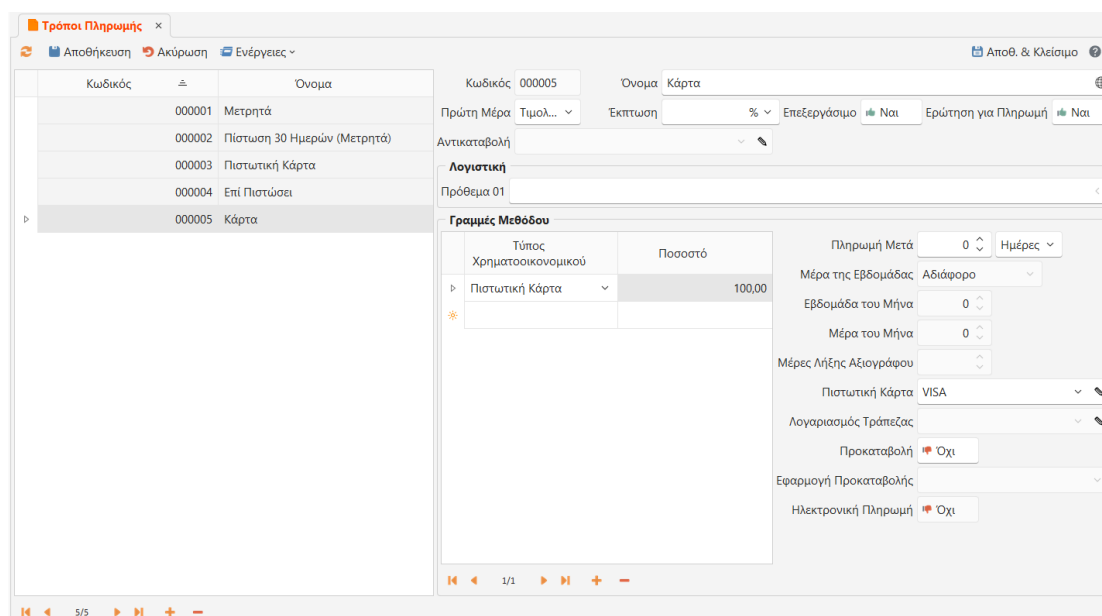
Επίσης, από τις Ενέργειες → E.F.T. POS, πρέπει να δηλώσετε το Terminal ID, τον acquirer του device και να γυρίσετε το flag Ενεργό σε **Ναι**.



Terminal ID	Ενεργό	Acquirer
16007119	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι	Viva

Για να ενεργοποιηθεί η λειτουργία του POS θα πρέπει να δηλωθεί και στον εκάστοτε «Τρόπο Πληρωμής».

Από το μενού **Οργάνωση** → **Εμπορικό** → **Εμπορικό** → **Πληρωμές** → **Τρόποι Πληρωμής** επιλέγετε τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής και ορίζετε στα πεδία «Επεξεργάσιμο» και «Ερώτηση Για Πληρωμή» την τιμή «**Ναι**».



Κωδικός	Όνομα
000001	Μετρητά
000002	Πίστωση 30 Ημερών (Μετρητά)
000003	Πιστωτική Κάρτα
000004	Επί Πιστώσει
000005	Κάρτα

Κωδικός: 000005, Όνομα: Κάρτα

Πρώτη Μέρα: Τιμολ... | Εκπτώση: % | Επεξεργάσιμο: Ναι | Ερώτηση για Πληρωμή: Ναι

Αντικαταβολή: **Λογιστική**

Πρόθεμα: 01

Γραμμές Μεθόδου

Τύπος Χρηματοοικονομικού	Ποσοστό
Πιστωτική Κάρτα	100,00

Πληρωμή Μετά: 0 Ημέρες | Μέρα της Εβδομάδας: Αδιάφορο | Εβδομάδα του Μήνα: 0 | Μέρα του Μήνα: 0 | Μέρες Λήξης Αξιογράφου: | Πιστωτική Κάρτα: VISA | Λογαριασμός Τράπεζας: | Προκαταβολή: Όχι | Εφαρμογή Προκαταβολής: | Ηλεκτρονική Πληρωμή: Όχι

Επίσης η σειρά παραστατικού που θα χρησιμοποιηθεί με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής πρέπει να έχει δηλωμένη σειρά είσπραξης με ενεργό τύπο κίνησης πιστωτική κάρτα.



Σημαντική σημείωση!

Η λειτουργικότητα E.F.T. POS προϋποθέτει σύνδεση POS ανά τερματικό Pylon.

Εκτέλεση – Λειτουργία

Έχοντας εκτελέσει την ανάλογη παραμετροποίηση για τους μηχανισμούς POS, θα πρέπει εν συνεχεία να ακολουθήσετε τη χρήση αυτών σε επίπεδο λειτουργίας.

Όταν καταχωρείτε κάποιο παραστατικό πώλησης, π.χ. Απόδειξη Λιανικής, θα πρέπει να δηλώσετε τον αντίστοιχο τρόπο πληρωμής, έτσι ώστε να ενεργοποιηθεί η οθόνη του POS.

The screenshot displays the Pylon POS software interface for creating a sales receipt. The window title is "Παραστατικό Π...". The interface includes a menu bar with options like "Αποθήκευση", "Προσθήκη", "Διαγραφή", "Ακύρωση", "Ενέργειες", and "Εκτυπώσεις". Below the menu, there are input fields for "Σειρά" (ΑΠΛ (Απόδειξη Λιανικής Πώλησης)), "Αριθμός" (3), "Κωδικός" (ΑΠΛ-000000003), "Ημ/νία Έκδοσης" (19/6/2024), "Ημερομηνία" (19/6/2024), "Υποκ/μα" (Έδρα), and "Αποθήκη" (Αποθήκη 1). A tabbed interface shows "Βασικό" as the active tab, with other tabs for "Στοιχεία Παραστατικού", "Στοιχεία Παραγγελίας", "Στοιχεία Αποστολής", "Χαρακτηριστικά", "Πεδία Χρήστη", and "Κατάσταση / Παρατηρήσεις". The "Στοιχεία Πελάτη" section contains fields for "Όνομα" (ΠΕΛΑΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ), "Υποκ/μα" (Έδρα), "ΑΦΜ", and "Κωδικός" (ΠΕΛΑ-00000001). The "Λοιπές Πληροφορίες" section includes "Πληρωμή" (Κάρτα), "Πωλητής", and "Εισπράκτορας". A table with 11 columns (Κωδικός, Όνομα, Ποσότητα 1ης ΜΜ, Τιμή, Αξία προ Εκπτώσε..., Συνολική Εκπτώση, Αξία μετά Εκπτώσε..., Αξία Φ.Π.Α., Συνολική Αξία, Τύπος Γραμμ.) shows one entry with code "ΕΙΔΗ-00000002", name "Είδος", quantity 1, and price 1,00. The bottom status bar shows "Εκπτώση" (0,00%), "0,00 EUR", "Πρ. Χρεώσεις" (0,00 EUR), "Φ.Π.Α." (0,19 EUR), "Πληρωτέο" (1,00 EUR), and "Καταγραφή (1)".

Πατώντας "Αποθήκευση", ανοίγει η οθόνη για το EFT POS.



Γρήγορες Εισπράξεις - Κάρτα

Εκπτώση 0,00 EUR Πληρωτέο 1,00 EUR

Πληρωμή

Υπολειπόμενο 0,00 EUR Ποσό 1,00 EUR

1,00

Ενέργειες

Εpsilon POS Emulator EFT Epsilon Device

Πληρωμές

Πιστωτική Κάρτα 1,00 VISA

Σχόλια

Πληρωφ. Διακανονισμών

Μετρητά 0,00 EUR Πιστωτική Κάρτα 1,00 EUR Προκαταβολή 0,00 EUR Σε Πίστωση 0,00 EUR

Τρέχουσα Πληρωφ.

Μετρητά 0,00 EUR Πιστωτική Κάρτα 0,00 EUR Προκαταβολή 0,00 EUR Ρέστα 0,00 EUR

1/1 Ορισμός Κάρτας Άντρες Void Καθαρισμός

Συνέχεια Ακύρωση

Εν συνέχεια, επιλέγετε το επιθυμητό POS και πιστωτική κάρτα και επιλέγετε “Συνέχεια”.

Υπάρχουν οι παρακάτω δυνατότητες ακύρωσης της συναλλαγής:

Void → Μπορεί να εκτελεστεί πριν την εκκαθάριση (πριν την έκδοση πακέτου από το POS).

Refund → Μπορεί να εκτελεστεί μετά την εκκαθάριση, μέσω πιστωτικού παραστατικού.

Επίσης, από τους “Διακανονισμούς” του Παραστατικού, έχετε τη δυνατότητα να ακυρώσετε την πληρωμή από **Ενέργειες → Ακύρωση Πληρωμής EFT POS**.

Ημ/νία Π...	Τύπος Χρημ...	Αξία Σε No...	Προκαταβολή Σε ...	Λεπτομέρειες Πληρωμής	Χρήση E.F...
19/6/2024	Πιστωτική Κ...	1,00	0,00	VISA	Ναι

Τέλος, οι κινήσεις που έχουν γίνει με μηχανισμό POS φαίνονται από το μενού **Χρημ/μικά** → **Κινήσεις E.F.T. POS**. Και από αυτή την οθόνη με την επιλογή **Ενέργειες** → **Void**, υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης της συναλλαγής.

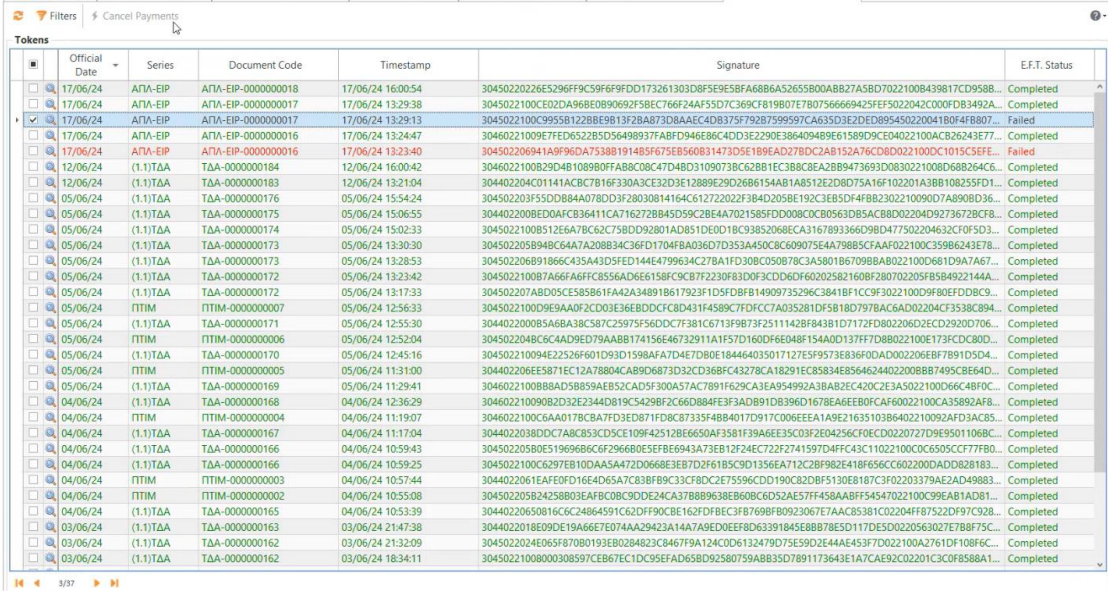
Ημερομηνία	Μηχανισμός	Είδος	Κατάσταση	Ποσό	Κωδικός Κάρτας	Κωδικός Πιστοποίησης	Related Code	Ημερομηνία	Αριθμός Παραστατικού
19/06/2024 05:26 μμ	Epsilon POS Emulator	Πωλήσεις	Έγκυρο	1,00	516732*****5448	544889		19/06/2024 12:00 πμ	6
19/06/2024 03:21 μμ	Epsilon POS Emulator	Πωλήσεις	Έγκυρο	0,50	516732*****7658	765926		19/06/2024 12:00 πμ	5
19/06/2024 02:28 μμ	Epsilon POS Emulator	Πωλήσεις	Έγκυρο	1,00	516732*****3536	353665		19/06/2024 12:00 πμ	3

Στην σύνοψη των παραπάνω παραστατικών, στο tab: Τρόποι πληρωμής, είναι ενημερωμένα τα πεδία ID κίνησης και υπογραφή, όπως επίσης και ο τρόπος πληρωμής έχει την τιμή 7 - POS / e-POS.

Void / Refund

Σε περίπτωση που μια συναλλαγή δεν ολοκληρωθεί, υπάρχει υποχρέωση να ακυρωθεί το Signature/Token που έχει ληφθεί από τον πάροχο. Υπό φυσιολογικές συνθήκες, γίνεται αυτόματα από την εφαρμογή κατά την αποτυχία της συναλλαγής. Όμως υπό περιπτώσεις, για παράδειγμα σε ακαριαίο κλείσιμο του τερματικού ή της εφαρμογής, αυτό μπορεί να μην γίνει. Οπότε πρέπει να εκτελεστεί κάποια από τις παρακάτω κινήσεις:

- Να γίνει άνοιγμα της εφαρμογής από κάποιο client (εντός 3 ωρών) ώστε να ακυρωθούν αυτόματα τα pending signatures.
- Να μεταβείτε στην επισκόπηση Manage EIP EFT Tokens (από **Κινήσεις** → **Εργασίες** → **Πάροχος**), να επιλέξετε τα tokens που έχουν status εκκρεμή και να εκτελέσετε Cancel Payments.



Official Date	Series	Document Code	Timestamp	Signature	E.F.T. Status
17/06/24	ΑΠΛ-ΕΙΡ	ΑΠΛ-ΕΙΡ-0000000018	17/06/24 16:00:54	30450220226E5296FF9C59F69FDD173261303D8F5E958FA6886A52655800A8B27A5BD70221008439817CD958B...	Completed
17/06/24	ΑΠΛ-ΕΙΡ	ΑΠΛ-ΕΙΡ-0000000017	17/06/24 13:29:38	3045022100C955B1228B8E9B13F2BA873D8AAEAC40B375F79287599597CA65D303E2ED08954502200418044F8B07...	Completed
17/06/24	ΑΠΛ-ΕΙΡ	ΑΠΛ-ΕΙΡ-0000000017	17/06/24 13:29:13	3045022100C955B1228B8E9B13F2BA873D8AAEAC40B375F79287599597CA65D303E2ED08954502200418044F8B07...	Failed
17/06/24	ΑΠΛ-ΕΙΡ	ΑΠΛ-ΕΙΡ-0000000016	17/06/24 13:24:47	30460221009E7FED522055A989371AFBF94688C40D3E2290838404949E15890C6D4022100AC2026243E77...	Failed
17/06/24	ΑΠΛ-ΕΙΡ	ΑΠΛ-ΕΙΡ-0000000016	17/06/24 13:23:40	304502206941A0978DA75388191485F675E5608B1473D5E189EAD2780C3A8152A767CD00022100C1015C5FE...	Completed
12/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000184	12/06/24 16:00:42	3046022100829D48109909FA8BC08C47D48D3109073BC628B1FC388C0EA2889473693D0830221008D68B264C6...	Completed
12/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000183	12/06/24 13:21:04	304402204C01141ACBC7B16F330A3C3E3D3E12889E29D2686154A81A8512E2D0D75A16F102201A38B108255FD1...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000176	05/06/24 15:54:24	304502203F5D08AA078D3F23030814164C6127220223B4D2058E192C3E85DF08230221009D07A8909D036...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000175	05/06/24 15:06:55	3044022008E0D0AFC836411CA7162728BA5D59C2E44A7021585FD008C0C080563D85AC8BD02020D92736728CF8...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000174	05/06/24 15:02:33	30450221008512E6A7B6C2C758DD92801AD851DE0D18C932068EC3A167893266098D47502204632CF05D3...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000173	05/06/24 13:30:30	304502205B948C64A7A208834C36FD1704B8A036D7D353A45C08C609075E4A79885CFAAF022100C35986243E78...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000173	05/06/24 13:28:53	304502206891866C435A43D5FED144E4799634C27BA1FD30BC050878C3A501867098BA022100D681D9A7AE7...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000172	05/06/24 13:23:42	304502210087A66FA6FFC8556A4D6E6158FC9C87F2230F83D0F3CD6D6F60202582160BF28072025F8584922144A...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000172	05/06/24 13:17:33	3045022007ARD05C5E85961FA42A348918671923F1D5FDF814909735296C3841BF1CC9F302100D9F08F0D9C9...	Completed
05/06/24	ΠΤΙΜ	ΠΤΙΜ-0000000007	05/06/24 12:56:33	30450221009E9A0AF2CD03E36BDDCF8C8D431F4589C7DFDFC3A03281DF5B18D797BAC6A02204CF3538C894...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000171	05/06/24 12:55:30	304402200085A68A38C587C2597556D0C7F381C6713F9B73F25111428F84381D717D782D0206D2E2C2920D706...	Completed
05/06/24	ΠΤΙΜ	ΠΤΙΜ-0000000006	05/06/24 12:52:04	3045022048C6C4AD9ED79AAB8174156646732911A1F57D160DF6E048F15A00D137FF7D88022100E173FCD080D...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000170	05/06/24 12:45:16	304502210094E22526F601D93D1598A47D4E7D80E184464035017127E59573E836F0DAD002206E8F7891D5D4...	Completed
05/06/24	ΠΤΙΜ	ΠΤΙΜ-0000000005	05/06/24 11:31:00	304402206EE5871EC12A78804CA89D6873D32CD368FC43278CA18291EC85834E85646244022008BB7495CBE64D...	Completed
05/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000169	05/06/24 11:29:41	3046022100888AD58859AE852CAD5F300A57AC7891F629CA3EA954992A38BAE2C420CAF60022100CA35892AF8...	Completed
04/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000168	04/06/24 12:36:29	30460221009802D32E2344D819C5429BF2C66D884FE3F3AD891DB396D1678AE0E20FC2AF60022100CA35892AF8...	Completed
04/06/24	ΠΤΙΜ	ΠΤΙΜ-0000000004	04/06/24 11:19:07	3046022100C6A017BCBA7FD3ED871FD8C87335F48B4017D917C006EEEA1A9E2163510386402210092AFD3AC85...	Completed
04/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000167	04/06/24 11:17:04	3044022038DDC7ABC853CD5CE109F42528E6650AF3581F39A6E5E3032E04256F0EC0D220207D79E950110680...	Completed
04/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000166	04/06/24 10:59:43	30450220580E51969866C6F296680E5E8FE6943A73EB12F24EC72F274159704FC43C11022100C0C6505CCF77FB0...	Completed
04/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000166	04/06/24 10:59:25	3045022100C6297E810DA5A472D0668E3EB7D2F6185C9D1356EA712C28F982E418F656C6C02020DAD0828183...	Completed
04/06/24	ΠΤΙΜ	ΠΤΙΜ-0000000003	04/06/24 10:57:44	3044022061EAFDF016E4D65A7C83BF89C33CF8DC2E75596CDD190C82DBF5130E8187CF02203379AEAD49883...	Completed
04/06/24	ΠΤΙΜ	ΠΤΙΜ-0000000002	04/06/24 10:55:08	304502205824258803EAFBC08C9DDE24CA3788B9638EB608C6D52AE57F458ABF54547022100C99EAB1AD81...	Completed
04/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000165	04/06/24 10:53:39	30440220050816C6C24864591C62DFF90CB162FDFBC3FB7698F80923067E48A383C0D204FF7592DF97C928...	Completed
03/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000163	03/06/24 21:47:38	3044022018E09D19A66E7E074AA29423A14A7A9E0E0E8F06D63391845E88B78E5D117DE5D0220563027FB78F75C...	Completed
03/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000162	03/06/24 21:32:09	3045022024E05F870B0193E0284823C8467F9A124C0D6132479D75E59D2E44AE453F7D022100A2761DF108F6C...	Completed
03/06/24	(1.1)ΤΔΑ	ΤΔΑ-0000000162	03/06/24 18:34:11	3045022100800308597CEB7EC1DC95EFA0D658D92580759A8B35D7891173643E17CAE92C02201C30F8588A1...	Completed

- Μπορείτε από τον Χρονοπρογραμματιστή να ορίσετε να εκτελείται καθημερινά η εργασία 'Cancel Expired EIP EFT Tokens' με expiration policy 3ώρες.

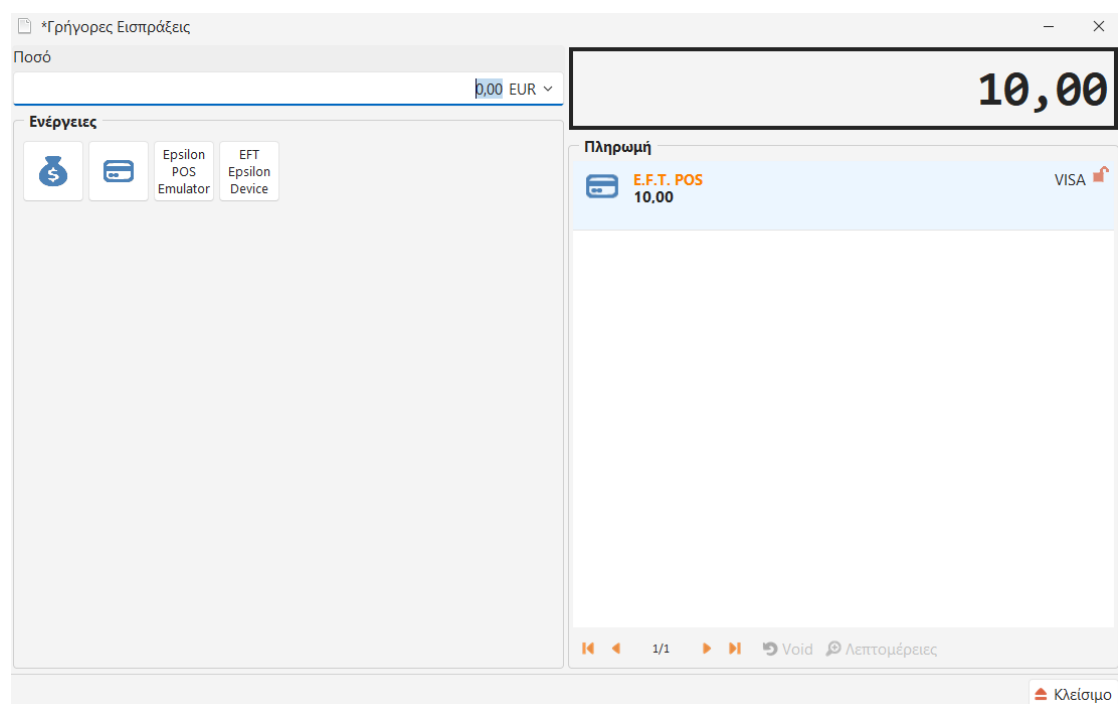
** Σε οποιαδήποτε περίπτωση, πρέπει να ακυρώνονται όσα tokens/signatures δεν ολοκληρώθηκαν.

Στις εγγραφές με είδος *Πιστωτικό Τιμολόγιο* στον τύπο παραστατικού, οι κινήσεις που γίνονται στην κάρτα είναι Refund.

Κατά την αποθήκευση σε καταχώρηση πιστωτικού παραστατικού με τον ανάλογο τρόπο πληρωμής, εμφανίζονται οι σχετικές συναλλαγές ώστε να επιλέξετε με ποια κίνηση θα συνδεθεί το refund που θα γίνει και να επιστραφεί η αξία στην κάρτα του πελάτη.

Η διαδικασία του refund μπορεί να γίνει και χωρίς σύνδεση με παραστατικό προέλευσης, αλλά αυτή η λειτουργικότητα εξαρτάται πάντα από τις δυνατότητες του κάθε μηχανισμού.

Τέλος, η λειτουργικότητα ισχύει και στα χρηματοοικονομικά παραστατικά πχ. σε περίπτωση προκαταβολής με POS, από το μενού **Ενέργειες** → **Εργασίες** → **Γρήγορες Εισπράξεις** του παραστατικού.



Διάθεση

MODULE/ ΠΡΟΪΟΝ-ΔΙΑΘΕΣΗ	Ενεργές Συνδέσεις EFTPOS (A1155 & A1098)
PYLON Start	€
PYLON Standard	€
PYLON Advanced	€
PYLON ERP	€
PYLON CRM	-
PYLON Hospitality Start	€
PYLON Hospitality Standard	€
PYLON Restaurant Start	€
PYLON Restaurant Standard	€
PYLON Retail Start	€
PYLON Retail Standard	€
PYLON Γενική Λογιστική	-
PYLON Έσοδα-Έξοδα	-

✓: Διαθέσιμο, €: Αγοραζόμενο, -: Μη διαθέσιμο, ○: Επιλεγόμενο

Πίνακας Αλλαγών

#	Περιγραφή	Σελίδα	Έκδοση	Ημ/νία
1	Αρχική Έκδοση Εγχειριδίου v1	-	24.01.14	25/06/2024

